

La sécurité et le soutien dont vous avez besoin.
De la part d'un partenaire de confiance.



Programme de partenariat avec Biomed

Un programme de services de soutien spécialement conçu pour les environnements hospitaliers dynamiques comme le vôtre.

Chaque jour, nous savons que vous recherchez le meilleur niveau de soins pour vos patients. Et pour cela, il vous faut des performances optimales et constantes, pas uniquement de la part de votre personnel, mais aussi de la part des systèmes et appareils de diagnostic, et ce pour améliorer les décisions cliniques et assurer la sécurité des patients. Le Programme de partenariat avec Biomed de Welch Allyn permet de conserver les appareils sur votre site, en état de fonctionnement et performants.

Grâce au Programme de partenariat avec Biomed, vous bénéficiez des éléments suivants :

- **Délai d'intervention rapide :** Le service de soutien retourne les appels dans les quatre heures ouvrables
- **Les pièces de rechange et trousse d'entretien :** Remplacement gratuit de certaines pièces couvertes par l'entente
- **Formation technique en ligne :** Suivez la formation de Welch Allyn pour réparer vos produits sans avoir à quitter vos locaux
- **Accès total à l'Outil d'entretien de Welch Allyn :** Étalonnez vos appareils et validez-le sur place à l'aide du logiciel exclusif conçu par Welch Allyn
- **Appareil de prêt :** Si nécessaire, nous pouvons mettre gratuitement à votre disposition un appareil de prêt pendant la réparation de votre matériel, sans frais de transport ni de manipulation
- **Frais d'expédition gratuits :** Tous les frais associés à l'envoi du produit sont couverts
- **Délais de réparation plus courts :** Un service fiable et rapide pour garantir une résolution de l'incident du premier coup
- **Protection des accessoires :** Elle varie en fonction du produit ; nous remplacerons certains accessoires sélectionnés, à raison d'un par an et par appareil
- **Mises à jour et à niveau des logiciels :** Dès leur lancement, accéder aux corrections de bogues, aux améliorations mineures et aux nouvelles fonctionnalités



Partners in Care ServicesSM
SUPPORT | EDUCATION | PROFESSIONAL

WelchAllyn[®]

Advancing Frontline Care[™]

Programme de partenariat avec Biomed

Grâce au **Programme de partenariat avec Biomed** de Welch Allyn, vous n'aurez plus à vous préoccuper de l'entretien de vos appareils ; ils seront entretenus sur place de manière à vous assurer leur fonctionnement optimal. L'établissement de votre budget d'entretien en sera facilité, votre coût total de possession réduit et la durée de vie de votre matériel prolongée.

Avantages du Programme de partenariat avec Biomed en comparaison avec une garantie classique

Assurez-vous d'avoir le soutien dont vous avez besoin. Les garanties sur les produits vous assurent d'une bonne qualité du matériel informatique de Welch Allyn, mais n'englobent pas tous les services et soutien dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs de coûts et de niveau de service. Consultez les informations ci-dessous et comparez notre garantie aux avantages supplémentaires offerts dans le cadre de l'Entente de partenariat avec Biomed.

CARACTÉRISTIQUES	GARANTIE	PROGRAMME DE PARTENARIAT AVEC BIOMED
Soutien du matériel		
Soutien du matériel et des logiciels	Inclus	Inclus
Couverture du matériel informatique	8 à 20 h, lundi au vendredi, HNE ²	8 à 20 h, lundi au vendredi, HNE ²
Pièces de remplacement	Inclus : Retour de l'appareil chez Welch Allyn	Livrées chez le Biomed dans 2 à 4 jours ouvrables ²
Délais de retour de réparation : <i>D'un site à l'autre à l'exclusion du temps de transport</i>	10 à 15 jours ouvrables	5 à 7 jours ouvrables ²
Produits prêtés	Variet en fonction des produits	Inclus, livraison le lendemain ²
Étalonnage	N.D.	Rabais de 30 % sur les produits non activés pour l'Outil d'entretien ¹ Inclus sur les produits activés pour l'Outil d'entretien ³
Support informatique des logiciels		
Diagnostic et réparation à distance via PartnerConnect™ : <i>Disponible pour les produits sélectionnés</i>	Inclus : Retour de l'appareil chez Welch Allyn ⁴	À distance 8 à 20 h, lundi au vendredi HNE ²
Accès direct au Soutien technique de Partners in Care Centre de soutien technique	N.D.	Inclus 8 à 20 h, lundi au vendredi HNE ²
Mises à jour de logiciels : Nouvelle version des logiciels existants contenant des améliorations visant à corriger les bogues mineurs	Inclus : Retour de l'appareil chez Welch Allyn ⁴	Inclus : À distance 8 à 20 h, lundi au vendredi HNE ²
Mises à niveau de logiciel : Version majeure contenant des caractéristiques ou des fonctions nouvelles ou améliorées	N.D.	Inclus ⁴
Caractéristiques supplémentaires		
Formation clinique « en ligne » : <i>Disponible pour les produits sélectionnés</i>	Inclus	Inclus
Formation technique « en ligne » : <i>Disponible pour les produits sélectionnés</i>	N.D.	Inclus
Outil d'entretien de Welch Allyn : <i>Disponible pour les produits sélectionnés</i>	N.D.	Accès Gold ³
Protection des accessoires : <i>Varie en fonction des produits⁵</i>	N.D.	Inclus

¹Non applicable pour les produits ne nécessitant aucun étalonnage.

²La disponibilité des caractéristiques particulières, les heures de couverture et les délais de réponse peuvent varier en fonction du pays et du produit. D'autres restrictions peuvent s'appliquer.

³Pour pouvoir bénéficier d'un niveau d'accès plus élevé à l'Outil d'entretien de Welch Allyn, l'utilisateur doit suivre la formation Biomed pour certains appareils.

⁴Certaines mises à jour, mises à niveau, résolutions de problèmes et diagnostics peuvent être effectués à distance par les services de Welch Allyn. Une connexion Internet est requise.

⁵Les clients ne peuvent recevoir des accessoires prédéterminés qu'en cas de bris. Les clients doivent retourner l'accessoire endommagé à Welch Allyn.

Pour plus de renseignements sur les services de soutien de Welch Allyn, veuillez contacter votre représentant local de Welch Allyn ou rendez-vous à l'adresse : www.welchallyn.com/services

Siège social de Welch Allyn
4341 State Street Road, P.O. Box 220
Skaneateles Falls, NY 13153-0220 U.S.A.
Téléphone : +1.315.685.4602 OU +1.800.535.6663
Télécopieur : +1.315.685.0054

www.welchallyn.com/services



Partners in Care ServicesSM
SUPPORT | EDUCATION | PROFESSIONAL

WelchAllyn[®]

Advancing Frontline Care[™]